

SOCIAL ENGINEERING

KLOPT DIT VERZOEK?

Laat je niet onder druk zetten.

Misleiding via telefoon, mail, chat of aan de deur.



VOORBEELD: EEN ONVERWACHT TELEFOONTJE

"Ik bel namens ICT. Lees je inlogcode voor."

"Doe het nu, anders wordt je account geblokkeerd."

Autoriteit + tijdsdruk + een ongewoon verzoek

"Ik controleer dit eerst en bel zelf terug."

Een bekende naam of telefoonnummer is **geen bewijs van echtheid**. Geef nooit je wachtwoord of inlogcode door.

LET OP DEZE VIJF TRUCS



Autoriteit

"Ik bel namens ICT of het bestuur."



Haast of dreiging

"Dit moet nu, anders gaat het mis."



Geheimhouding

"Bespreek dit met niemand."



Ongewoon verzoek

Geld, leerlinggegevens, een code of toegang.



Regels omzeilen

"Maak voor mij een uitzondering." Laat controle en afspraken niet los.

DIT DOE JE BIJ TWIJFEL

1 STOP

Zeg: "Ik controleer dit eerst."

2 CONTROLEER

Past dit bij de rol en onze afspraken?

3 VERIFIEER

Bel zelf via een bekend nummer.

4 MELD

Verdacht of al gehandeld? Meld direct.

AL EEN CODE GEDEELD, BETAALD OF TOEGANG GEGEVEN?

Stop en meld direct. Bewaar berichten en relevante feiten.

06-51733747

Anthony Verwijst | Privacy- en Security Officer

privacycoordinator@optimusonderwijs.nl

Bij technische dreiging: schakel ook ICT/helpdesk in.